

# WIDERRUFSBELEHRUNG

1. Diveo ist eine Marke, die die M7 Group S.A. unter Lizenz nutzt.
2. Dem Kunden steht ab dem Tag des Vertragsabschlusses ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu, wobei der Tag des Vertragsabschlusses nicht mitgezählt wird. Diveo kann den Kunden im Rahmen von Angeboten ein längeres Rücktrittsrecht gewähren. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen ausgeübt werden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige telefonische oder schriftliche Kommunikation der Rücktrittserklärung an Diveo. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form der Kommunikation gebunden.
3. Bei auf den Erwerb eines Produktes gerichteten Verträgen beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt des Produktes. Sofern der Kunde Produkte erworben hat, kann Diveo die Rückzahlung des hierfür bezahlten Preises bis zum Rückerhalt des Produktes oder dem Erhalt des Nachweises der Rücksendung, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist, verweigern. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Absendung innerhalb der Frist erfolgt ist.
4. Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust des Produktes aufkommen, soweit dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produktes nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist. Es wird daher dem Kunden empfohlen, das Produkt umsichtig in Gebrauch zu nehmen und alles zu unterlassen, was den Wert des Produktes beeinträchtigen kann.
5. Außer im Falle des unter Ziffer 3) geregelten Erwerb von Produkten und sofern Diveo nicht entsprechend Ziffer 5) mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen hat, hat Diveo alle Zahlungen, die Diveo von dem Kunden erhalten hat, mit Ausnahme der Lieferkosten, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Diveo eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Diveo dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
6. Diveo empfiehlt dem Kunden, den Widerruf wie auch die Kündigung eines Abonnements telefonisch unter der dafür auf der Website von Diveo angegebenen Telefonnummer durchzuführen und anschließend schriftlich zu bestätigen.
7. Der Widerruf ist zu richten an M7 Group S.A. (ladungsfähige Anschrift: 2, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg). Der Widerruf kann auch an folgendes Postfach geschickt werden:  
Diveo  
Postfach 19 01 05  
50498 Köln

**Tel.:** 0221 – 6500 4332

**Mail:** [service@diveo.de](mailto:service@diveo.de)